

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA PT. WARNATAMA CEMERLANG**

DI GRESIK

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Untuk Menyusun Skripsi S-1 Jurusan Akuntansi

Oleh :

Christin Eka Afiana
0513010174

**Kepada
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2009**

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ABSTRAKSI.....	ix
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Tujuan Penelitian.....	7
1.3. Perumusan Masalah.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II:KAJIAN TEORI DAN PENGAMBILAN MODEL.....	9
2.1. PENELITIAN TERDAHULU.....	9
2.1.1.Perbedaan dan Persamaan Sekarang Dengan Penelitian Terdahulu.....	18
2.2. KAJIAN TEORI.....	21
2.2.1. Kinerja.....	21
2.2.1.1. Pengertian Kinerja.....	21
2.2.1.2. Faktor faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	23
2.2.2. Sistem dan Teknologi Informasi.....	24
2.2.2.1. Pengertian Sistem.....	24
2.2.2.2. Pengertian Informasi.....	26
2.2.3. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	27
2.2.3.1. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	28
2.2.3.2. Peranan SIA dalam Organisasi Perusahaan.....	29
2.2.3.3. Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi.....	30

2.2.3.4. Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	32
2.2.4. Penggunaan Komputer Dalam Sistem Informasi Akuntansi.....	32
2.2.4.1. Dampak Penggunaan Komputer.....	35
2.2.5. Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kinerja SIA.....	37
2.2.5.1. Partisipasi Pemakai Dalam Proses Pengembangan Sistem.....	37
2.2.5.2. Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi.....	39
2.2.5.3. Dukungan Manajemen Puncak.....	39
2.2.5.4. Keberadaan Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai.....	40
2.2.6. Teori yang Melandasi Faktor-Faktor yang.	
Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	41
2.2.6.1. Teori yang Melandasi Pengaruh Partisipasi	
Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi Terhadap Kinerja	
Sistem Informasi Akuntansi.....	41
2.2.6.2. Teori yang Melandasi Pengaruh Kemampuan Teknik Personal	
Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	43
2.2.6.3. Teori yang Melandasi Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak	
Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	45
2.2.6.4. Teori yang Melandasi Pengaruh Keberadaan Program Pelatihan dan	
Pendidikan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi	
Akuntansi.....	48
2.2.7. Pengaruh Partisipasi Pemakai Dalam Pengembangan, Kemampuan Teknik	
Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Keberadaan Program Pelatihan dan	
Pendidikan Pemakai terhadap Kinerja Sisten Informasi Akuntansi....	51
2.3. KERANGKA PIKIR.....	53
2.4. HIPOTESIS.....	54

BAB III: METODE PENELITIAN

3.1. DEFINISI OPERSIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL.....	56
3.1.1. Definisi Operasional.....	56
3.1.2. Pengukuran Variabel.....	58
3.2. TEHNIK PENENTUAN SAMPEL.....	63
3.2.1. Populasi.....	63
3.2.2. Sampel.....	63
3.3. TEHNIK PENGUMPULAN DATA.....	64
3.3.1. Jenis Data.....	65
3.3.2. Sumber Data.....	65
3.3.3. Pengumpulan Data.....	66
3.4. TENHIK ANALISIS DAN UJI HIPOTESIS.....	67
3.4.1. Uji Validitas.....	67
3.4.2. Uji Reliabilitas.....	68
3.4.3. Uji Normalitas.....	68
3.4.4. Uji Asumsi Klasik.....	69
3.4.5. Uji Analisis Data.....	72
3.4.6. Uji Hipotesis.....	73

BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....75

4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	75
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	75
4.1.2. Fokus pada Pelanggan.....	77
4.1.3. Tanggung jawab, Wewenang dan Komunikasi.....	78
4.1.4. Manajemen SDM.....	78
4.1.5. Sarana dan Prasarana.....	79
4.1.6. Perencanaan Produksi.....	80

4.1.7. Pengadaan Bahan Baku dan Kemasan.....	80
4.1.8. Proses Produksi Cat dan Thinner.....	80
4.1.9. Pelayanan Tennis.....	81
4.1.10. Pengelolaan Bahan Baku dan Produk Cat dan Tinner.....	82
4.1.11. Identifikasi dan Mamputelusur.....	82
4.1.12. Analisis Data dan Peningkatan Berkesinambungan.....	83
4.2. Deskripsi Hasil Analisis.....	83
4.2.1. Tabulasi Jawaban Pada Variabel Kinerja SIA.....	83
4.2.2. Tabulasi Jawaban Pada Variabel Partisipasi	
Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi.....	85
4.2.3. Tabulasi Jawaban Pada Variabel	
Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi.....	86
4.2.4. Tabulasi Jawaban Pada Variabel Dukungan Manajemen Puncak.....	87
4.2.5. Tabulasi Jawaban Pada Variabel	
Keberadaan Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai.....	89
4.3. Uji Kualitas Data.....	90
4.3.1. Uji Validitas.....	90
4.3.1.1. Uji Validitas Pada Variabel Kinerja SIA (Y).....	90
4.3.1.2. Uji Validitas Pada Variabel Partisipasi	
Pemakai Dalam Pengembangan SIA (X ₁).....	91
4.3.1.3. Uji Validitas Pada Variabel	
Kemampuan Teknik Personal SIA (X ₂).....	92
4.3.1.4. Uji Validitas Pada Variabel	
Dukungan Manajemen Puncak (X ₃).....	93
4.3.1.5. Uji Validitas Pada Variabel	
Keberadaan Program Pelatihan	
Dan Pendidikan Pemakai (X ₄).....	94

4.3.2. Uji Reliabilitas.....	95
4.3.3. Uji Normalitas.....	95
4.4. Hasil Analisis Data.....	96
4.4.1. Persamaan Regresi Linier Berganda.....	96
4.4.2. Uji Asumsi Klasik.....	98
4.4.3. Uji Kecocokan Model.....	100
4.4.4. Uji t.....	101
4.5. Uji Hipotesis.....	102
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian.....	104
4.6.1. Implikasi Penelitian.....	104
4.6.2. Perbedaan dan Persamaan Dengan Penelitian Terdahulu.....	109
4.6.3. Keterbatasan Penelitian.....	110

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
----------------------------------	-----

5.1. Kesimpulan.....	111
----------------------	-----

5.2. Saran.....	111
-----------------	-----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Diagram Perbedaan dan Persamaan dengan penelitian terdahulu.....	15
Tabel 4.1: Tabulasi Jawaban Pada Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	81
Tabel 4.2: Tabulasi Jawaban Pada Variabel Partisipasi Pemakai Dalam Pengembangan SIA (X ₁)	82
Tabel 4.3: Tabulasi Jawaban Pada Variabel Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi (X ₂)	84
Tabel 4.4: Tabulasi Jawaban Pada Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X ₃).....	85
Tabel 4.5: Tabulasi Jawaban Pada Variabel Keberadaan Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai (X ₄).....	86
Tabel 4.6 : Hasil Uji Validitas Pada Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)...	87
Tabel 4.7 : Hasil Uji Validitas Pada Variabel Partisipasi Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (X ₁).....	88
Tabel 4.8 : Hasil Uji Validitas Pada Variabel Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi (X ₂) Putaran Pertama.....	89
Tabel 4.9 : Hasil Uji Validitas Pada Variabel Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi (X ₂) Putaran Kedua.....	89
Tabel 4.10 : Hasil Uji Validitas Pada Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X ₃) Putaran Pertama.....	90
Tabel 4.11 : Hasil Uji Validitas Pada Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X ₃) Putaran Kedua.....	90
Tabel 4.12 : Hasil Uji Validitas Pada Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X ₃) Putaran Ketiga.....	91
Tabel 4.13 : Hasil Uji Validitas Pada Variabel Keberadaan Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai (X ₄).....	91
Tabel 4.14 : Hasil Uji Reliabilitas.....	92
Tabel 4.15 : Hasil Uji Normalitas.....	93

Tabel 4.16 : Persamaan Regresi.....	93
Tabel 4.17 : VIF (<i>Variance Inflation Factor</i>).....	96
Tabel 4.17 : Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i>	96
Tabel 4.18: Uji F.....	97
Tabel 4.19: Uji t	98
Tabel 4.20: Rangkuman Penelitian Terdahulu	106

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. WARNATAMA CEMERLANG DI GRESIK

Oleh
Christin Eka Afiana

ABSTRAK

PT. Warnatama Cemerlang adalah sebuah perusahaan yang memproduksi cat tembok, cat sistetis, cat automotive, cat genteng, thinner, vernis, plamir, cat dasar dan produk woot coating. Dengan kapasitas produksi yang cukup besar PT. Warnatama Cemerlang dapat memenuhi permintaan para konsumen yang memusatkan pemasarannya dalam negri. Banyaknya pesaing-pesaing lain untuk memasuki pasar dengan harga yang lebih murah untuk menarik pembeli. Hal ini membut persaingan lebih ketat dan kompetitif. Oleh karena itu PT. Warnatama Cemerlang melakukan pendidikan, pembinaan dan pelatihan yang baku terhadap karyawannya. Sesuai dengan fenomena tersebut, maka tujuannya untuk menguji dan mengetahui apakah partisipasi pemakai dalam pengembangan sisitem informasi akuntansi, kemampuan tehnik personal sisten informasi, dukungan manajemen puncak, dan keberadaan program pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Sampel yang digunakan adalah manajer atas, menengah dan bawah serta karyawan yang berkaitan dengan pengoperasian sistem informasi akuntansi yang berjumlah 29 orang pada PT. Warnatama Cemerlang teknik yang digunakan adalah *purposive sampling*. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda untuk menjawab perumusan masalah, hipotesis dan tujuan penelitian.

Berdasarkan analisis regresi linier berganda, hipotesis penelitian ini tidak teruji kebenarannya, karena hanya variabel partisipasi pemakai dalam pengembangan SIA (X_1) yang secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (Y), sedangkan variabel kemampuan teknik personal SIA (X_2), dukungan manajemen puncak (X_3) dan keberadaan program pelatihan dan pendidikan pemakai (X_4) secara parsial tidak berpengaruh

signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (Y). Walaupun hasil uji F menunjukkan bahwa variabel partisipasi pemakai dalam pengembangan SIA (X_1), kemampuan teknik personal SIA (X_2), dukungan manajemen puncak (X_3) dan keberadaan program pelatihan dan pendidikan pemakai (X_4) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja SIA (Y).

Kata Kunci : Partisipasi pemakai dalam pengembangan SIA, kemampuan teknik personal SIA, dukungan manajemen puncak, keberadaan program pelatihan dan pendidikan pemakai, kinerja SIA.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Sistem informasi akuntansi atau yang sering disingkat dengan SIA merupakan salah satu penyedia informasi keuangan yang banyak dibutuhkan oleh pihak-pihak yang berkepentingan dengan perusahaan. Pihak-pihak yang berkepentingan dalam penggunaan informasi keuangan meliputi pihak eksternal dan internal. Pihak internal yang berkepentingan dalam penggunaan informasi keuangan terdiri dari para manajer dan karyawan perusahaan. Sedangkan pengguna eksternal meliputi pihak-pihak yang berkepentingan diluar perusahaan, seperti kreditor, pemasok, pelanggan, pemegang saham, badan-badan pemerintah, dan serikat kerja. (Joseph W. Wilkinson, 1993 : 3).

Berkembangnya teknologi yang sangat pesat untuk saat ini, sangatlah berpengaruh terhadap perkembangan terhadap Sisten Informasi Akuntansi (SIA). Dulu Sistem Informasi Akuntansi menggunakan cara manual saja, tetapi saat ini perusahaan beralih dengan menggunakan bantuan komputer. Dengan menggunakan komputer informasi yang akan disajikan akan menjadi lebih tepat dan akurat. Pengaruh komputer sangat besar bagi perusahaan dalam hal sistem informasi, struktur organisasi, pengambilan keputusan manajerial, dan fungsi-fungsi lain seperti akunting. (Joseph W. Wilkinson, 1993 : 152-153).

Sebagai akibat dari perubahan lingkungan eksternal organisasi perusahaan, sistem informasi baru yang diperlukan harus mampu menyajikan informasi baru yang diperlukan oleh manajemen dengan kriteria-kriteria tertentu yaitu : dapat dipercaya, akurat dan tepat. Oleh karena itu, apabila terdapat adanya keusangan dari sistem informasi (khususnya informasi akuntansi), maka harus segera diadakan modifikasi dan pengembangan sistem informasi secara umum dicapai melalui beberapa tahap dimulai dengan perencanaan sistem, perancangan sistem dan diakhiri dengan pengoperasian sistem. (Wilkinson, 1993 : 14-15).

PT. Warnatama Cemerlang adalah sebuah perusahaan yang memproduksi cat tembok, cat sistetis, cat automotive, cat genteng, thinner, vernis, plamir, cat dasar dan produk woot coating. Dengan kapasitas produksi yang cukup besar PT. Warnatama Cemerlang dapat memenuhi permintaan para konsumen yang memusatkan pemasarannya dalam negri. Banyaknya pesaing-pesaing lain untuk memasuki pasar dengan harga yang lebih murah untuk menarik pembeli. Hal ini membut persaingan lebih ketat dan kompetitif. Oleh karena itu PT. Warnatama Cemerlang melakukan pendidikan, pembinaan dan pelatihan yang baku terhadap karyawannya. Dibawah pimpinan manajer perusahaan pada saat ini, perusahaan telah merekrut tenaga kerja yang potensial dan profesional guna perkembangan perusahaan. Perekrutan ini membuat struktur organisasi yang ada dalam perusahaan berubah.

Berdasarkan wawancara dengan manajer keuangan PT. Warnatama Cemerlang, restrukturisasi organisasi yang terjadi pada perusahaan ini juga berkaitan dengan berubahnya sistem yang akan digunakan dalam penyediaan informasi keuangan PT. Warnatama Cemerlang. Terhitung mulai tahun 2006, PT. Warnatama Cemerlang telah mengganti sistem informasi sebelumnya dengan sistem informasi yang baru. Adanya sistem yang baru, diharapkan informasi yang dihasilkan dapat memenuhi kriteria-kriteria yang diinginkan yaitu dapat dipercaya, akurat dan tepat. Namun demikian, dengan adanya sistem yang baru belum tentu perusahaan dapat mendapatkan informasi yang diinginkan dengan kriteria-kriteria yang telah disebutkan, karena dapat terjadi kesalahan dalam proses penyajian informasi yang diperlukan oleh manajemen.

Untuk mendukung pencapaian tujuan perusahaan terhadap sistem yang dikembangkan, maka dalam pelaksanaannya manajemen harus memperhatikan beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi seperti partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik personal sistem informasi, dukungan manajemen puncak, dan keberadaan program pelatihan dan pendidikan pemakai.

Sesuai dengan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka peneliti mengambil judul penelitian **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. WARNATAMA CEMERLANG DI GRESIK”**.

1.2. PERUMUSAN MASALAH

Apakah partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik personal sistem informasi, dukungan manajemen puncak, dan keberadaan program pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi?

1.3. TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan mengetahui apakah partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik personal sistem informasi, dukungan manajemen puncak, dan keberadaan program pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi?

1.4. MANFAAT PENELITIAN

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan antara lain :

1. Perusahaan

- a. Dapat membantu pihak-pihak yang berkepentingan dalam perusahaan sehingga dapat mengambil keputusan bisnis yang rasional. Dan juga mampu menciptakan iklim bisnis yang kondusif.
- b. Sebagai bahan pertimbangan perusahaan dalam menentukan kebijakan-kebijakan perusahaan atas informasi akuntansi keuangan, sehingga tercipta suatu manajemen yang profesional.

2. Peneliti

Penelitian bermanfaat untuk memberikan wawasan bagi peneliti secara mendalam mengenai berbagai hal yang menyangkut tentang persepsi manajer atas informasi akuntansi keuangan, sehingga meningkatkan daya penalaran dan daya analisis sebagai hasil dari ilmu yang diperoleh selama masa perkuliahan.

3. Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sebagai bahan untuk memperbanyak referensi.